

## BEAUTYSALON ONE POINT

### Algemene Voorwaarden Behandelingen & Winkel Verkopen

1. Algemeen Deze voorwaarden gelden voor iedere transactie tussen Beautysalon One Point en de Cliënt voor zover van deze voorwaarden door beide partijen uitdrukkelijk en schriftelijk geen afwijking is vastgelegd;
2. Inspanningsverplichting De behandelingen bij Beautysalon One Point worden naar beste inzicht en in overeenstemming met de eisen van een goed vakmanschap en op basis van de op dit moment bekende niveau der wetenschap uitgevoerd. Beautysalon One Point verplicht zich tot en voor zover het redelijkerwijs mogelijk is, de Cliënt te informeren over de financiële consequenties van de uit te voeren behandelingen en of aanvullingen hierop; Clientèle worden in principe behandeld door een vaste medewerker. Indien deze door omstandigheden niet beschikbaar is zal er voor een gelijkwaardige vervanger worden gezorgd; Beautysalon One Point, heeft als leerbedrijf, op regelmatige tijden de beschikking over stagiaires welke mogelijk bij een behandeling aanwezig kunnen zijn. Beautysalon One Point zal vooraf toestemming vragen;
3. Afspraken
  - a. De cliënt dient bij verhindering van een afspraak dit zo snel mogelijk kenbaar te maken, echter uiterlijk 24 uur voor aanvang van de afspraak;
  - b. Het verzetten of annuleren van een afspraak wordt alleen geaccepteerd indien dit telefonisch is doorgegeven via het bekende telefoonnummer. Indien deze verplichting door de cliënt niet of niet tijdig wordt nagekomen heeft Beautysalon One Point het recht om het gehele bedrag voor de afgesproken behandeling in rekening te brengen.
  - c. Bij het te laat verschijnen van de Cliënt met meer dan vijf minuten en minder dan vijftien minuten mag Beautysalon One Point de behandeling inkorten met de tijd evenredig aan de vertragende starttijd. Het te berekenen bedrag voor deze transactie zal ongewijzigd blijven.
  - d. Bij het te laat verschijnen van de Cliënt met meer dan vijftien minuten mag Beautysalon One Point de behandeling eenzijdig annuleren en het bedrag voor deze transactie in rekening brengen.
4. Betaling
  - a. Beautysalon One Point vermeldt alle prijzen van behandelingen en producten op de daarvoor bestemde website;
  - b. De vermelde prijzen zijn inclusief BTW. Prijswijzigingen worden vooraf aan de Client vermeld;
  - c. Aanbiedingen vermeld in advertenties en op de website zijn geldig gedurende de aangegeven looptijd en of zolang de voorraad strekt. Indien er additionele voorwaarden voor deze aanbiedingen van kracht zijn, zullen deze worden vermeld;
  - d. De cliënt dient bij vertrek de betaling van de behandeling en eventuele producten contant te hebben voldaan. Pinbetalingen worden als contant betaald te zijn gedaan;
5. Persoonsgegevens
  - a. Voorafgaande aan de eerste behandeling zullen enige persoonlijke gegevens aan de cliënt worden gevraagd ten behoeve de behandeling. De Cliënt mag aannemen dat er alleen die gegevens gevraagd worden die voor het uitvoeren van behandelingen noodzakelijk zijn;
  - b. Met betrekking tot privacy wordt verwezen naar het Privacy Verklaring en Cookie Beleid;
6. Geheimhouding
  - a. Alle medewerkers van Beautysalon One Point verplichten zich tot geheimhouding van alle vertrouwelijke en niet vertrouwelijke informatie ontvangen van de Cliënt tijdens een behandeling;
  - b. Op grond van bevoegd gerechtelijke gezag kan deze geheimhoudingsplicht komen te vervallen;

## 7. Aansprakelijkheid

- a. Beautysalon One Point is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook ontstaan doordat de uitvoerende behandelaar gehandeld heeft aan de hand van onjuiste en of onvolledige informatie verstrekt door de Cliënt;
- b. Relevante informatie over lichamelijke aandoeningen, medicijngebruik, werkzaamheden, vrijetijdsbesteding en dergelijke dient voorafgaande aan een behandeling bij de behandelaar bekend te zijn;
- c. Beautysalon One Point is niet aansprakelijk voor beschadiging, verlies of diefstal van persoonlijke eigendommen van de cliënt;

## INSTITUUT VOOR HUID- EN LICHAAMSV Verzorging EN PEDICURE BEAUTYSALON ONE POINT

### 8. Garantie

- a. Beautysalon One Point staat garant voor de kwaliteit van de geleverde producten en behandelingen en geeft de Cliënt 7 dagen retourgarantie op de producten. Mits de producten ongeopend en in de originele verpakking geretourneerd worden;
  - b. indien het geleverd product een allergische reactie geeft op de huid van de Cliënt is er reden tot retourneren van het product;
  - c. garantie vervalt indien de Client: o andere producten gebruikt dan geadviseerd door de behandelaar; o de adviezen voor de thuisverzorging zoals besproken en of geschreven in de advies folder niet opvolgt; o het advies niet opvolgt om binnen vijf (5) dagen medische hulp te zoeken; o het product niet volgens de handleiding gebruikt;
- ### 9. Beschadiging & Diefstal
- a. Beautysalon One Point heeft het recht om in het geval van beschadigingen toegebracht door de Cliënt aan de inrichting, apparatuur of producten in de schoonheidssalon een schadevergoeding te eisen van de Cliënt;
  - b. In geval van diefstal zal Beautysalon One Point dit melden bij de politie;
  - c. De geleden schade door diefstal zal verhaald worden op de Client;

Beautysalon One Point geeft de cliënt een week (7dagen) garantie op de behandeling. Deze garantie vervalt indien:

- De cliënt bij een behandeling arriveert met oogmake up, of sporen hiervan.

- De cliënt andere producten dan door de wimperstyliste geadviseerde producten heeft gebruikt.

-De cliënt de aftercare instructies niet heeft opgevolgd.

-Blootstelling aan weersinvloeden (zoals een hoge luchtvochtigheid of regen) direct na de behandeling, zijn nadelig voor de uitharding van de lijm. Hierdoor 'schrikt' de lijm en de extensions laten los. In de salon worden de omstandigheden geoptimaliseerd. Weersinvloeden die een slechte retentie veroorzaken, vallen buiten de macht van de wimperstyliste.

- De cliënt een advies van de wimperstyliste om medische hulp te zoeken niet binnen vijf werkdagen heeft opgevolgd.

Een touch up behandeling op verzoek van cliënt terwijl sprake is van het niet naleven van bovenstaande punten, geeft Beautysalon One Point het recht deze behandeling in rekening te brengen.

9.2 Na een behandeling kan de huid altijd een reactie geven. De cliënt geeft aan hiervan op de hoogte te zijn voorafgaand aan de behandeling middels het intakeformulier. Cliënt begrijpt dat een allergische reactie ten alle tijden kan voorkomen en zal Beautysalon One Point hier niet verantwoordelijk voor stellen.

#### 10. Klachten

- a. In het geval van een klacht over een behandeling dan wel een op advies verkocht product moet dit binnen 7 dagen gemeld worden aan Beautysalon One Point. Er zal snel als mogelijk een oplossing voor uw klacht gezocht worden;
- b. Indien de Cliënt niet tevreden is met de geboden oplossing moet de Cliënt dit binnen 7 dagen schriftelijk melden bij Beautysalon One Point. Beautysalon One Point moet binnen 7 dagen antwoord geven. Indien de klacht feitelijk gegrond is, zal de behandeling opnieuw worden verricht dan wel een vervangend product worden aangeboden;
- c. Gebreken aan producten, anders dan door onoordeelkundig gebruik, kunnen tot 30 dagen na aankoop ter kennis worden gesteld;
- d. Indien Beautysalon One Point en de Cliënt niet tot een overeenkomst kunnen komen wordt het geschil voorgelegd aan de Geschillencommissie voor Uiterlijke Verzorging van de brancheorganisatie ANBOS. De uitspraak van deze geschillencommissie is voor beide partijen bindend.

#### 11. Normen & Waarden

- a. Van de Cliënt wordt dat men zich in de schoonheidssalon volgens algemeen aanvaarde normen en waarden gedraagt. Indien na herhaaldelijke waarschuwingen de Cliënt onbehoorlijk gedrag blijft vertonen, kan de behandelaar de Cliënt vragen het pand direct te verlaten;
- b. Roken, drug en alcohol zijn verboden in het pand te gebruiken;

12. Recht Op elke overeenkomst tussen Beautysalon One Point en de cliënt is het Nederlands recht van toepassing.

13. Verwijzingen Disclaimer, Recht van Intellectueel Eigendom, alsmede de Privacy Verklaring & Cookie Beleid vormen een integraal geheel met deze Algemene Voorwaarden;

Laatstelijk gewijzigd op 6 juli 2016